

Guía

para las
personas
voluntarias

en las campañas
de prevención de
la siniestralidad
vial en los
controles de
tráfico

Campana de sensibilización impulsada por

 Eraspaym

Con la colaboración de

 **DGT**
Dirección General
de Tráfico

ÍNDICE

1. Bienvenida	3
2. ¿Qué perfil debes tener para participar como persona voluntaria en estas campañas?	4
3. ¿Cuál es tu papel?	5
4. Coordinación con el equipo de ASPAYM	5
5. Cómo se desarrolla la intervención	6
6. Tu testimonio importa	8
7. Aspectos legales y éticos	9
8. Preguntas frecuentes	10
9. Algunos ejemplos de personas voluntarias que han participado en estas campañas	11
10. Contacto y apoyo	11



Campaña de sensibilización impulsada por

 **aspaym**

Con la colaboración de

 **DGT**
Dirección General
de Tráfico

1. Bienvenida

Gracias por formar parte de las acciones de sensibilización de ASPAYM en las campañas de tráfico, en **colaboración con la DGT y la Guardia Civil de Tráfico**, a través de tu testimonio en los controles especiales de carreteras.

Compartir tu experiencia personal es un acto que puede prevenir accidentes, generando en quienes te escuchan (personas conductoras y sus acompañantes) una reflexión para tomar conciencia de la responsabilidad y obligación de cumplir las normas en la conducción.

Esta guía te acompañará en todo el proceso: te orientará sobre tu papel, cómo prepararte y **qué mensajes debes transmitir** para que tu participación sea clara, segura y eficaz.



**personas
oluntarias**

**Tu testimonio personal es el
valor de estas campañas.**

Gracias por formar parte de ellas.

2. ¿Qué perfil debes tener para participar como persona voluntaria en estas campañas?

Puedes participar si cumples con las siguientes características y deseas contribuir de forma voluntaria y comprometida a una campaña de sensibilización en carretera:

- Ser **mayor de edad**.
- Tener una **lesión medular y/o discapacidad física** sobrevenida por un **accidente de tráfico**.
- Ser persona **socia de ASPAYM**, en cualquiera de sus entidades federadas.
- No contar con **antecedentes penales**.
- Disponer de una **actitud respetuosa, empática y colaborativa**.
- Estar **dispuesta/o a compartir su testimonio personal**.



No se requiere experiencia previa, solo disposición para difundir tu testimonio personal con respeto, claridad y dentro de un marco ético.

3. ¿Cuál es tu papel?

Tu función es **compartir tu experiencia personal en los controles especiales de tráfico realizados por la Guardia Civil.**

Tu testimonio en primera persona permite que las personas que conducen y sus acompañantes comprendan de manera directa y emocional las **consecuencias reales de los actos imprudentes y no responsables al volante (exceso de velocidad, consumo de alcohol o drogas, distracciones...)**

El voluntariado:

- Participa en momentos concretos, breves y organizados.
- No sustituye funciones policiales ni de intervención directa.
- Representa a ASPAYM como agente de cambio social y prevención.

No eres un agente de control, ni un instructor. Eres una voz que humaniza los datos y genera impacto emocional.

Tu presencia humaniza.

No estás ahí para asustar ni culpar, sino para generar conciencia y responsabilidad.



4. Coordinación con el equipo de ASPAYM

Antes del control, **recibirás indicaciones por el equipo coordinador de tu ASPAYM territorial** que te acompañará durante la actividad.

Si te surge alguna duda, comunícaselo. Se respetará tu ritmo, tus necesidades y tus decisiones.

5. Cómo se desarrolla la intervención

Antes de acudir a un control, ten en cuenta:

- **Indumentaria cómoda y visible:** Lleva ropa adecuada a la climatología y, si es posible, prendas reflectantes.
- **ASPAYM te facilitará un chaleco reflectante** homologado que deberás llevar durante la actividad.
- **Coordinación previa:** Confirma día, hora y lugar con la persona coordinadora de la campaña de tu ASPAYM territorial. Planifica tu llegada con suficiente antelación al punto donde se realizará el control.
- **Seguridad ante todo:** Mantente siempre dentro del perímetro marcado por la Guardia Civil y sigue sus indicaciones.
- **Material de apoyo:** ASPAYM podrá facilitar flyers específicos de la campaña especial que recogerá los principales datos y recomendaciones sobre la temática del control.

Durante el control

Te presentarán al equipo de la Guardia Civil.

- Estos serán los **encargados de realizar el primer contacto** con la persona del vehículo retenido y ofrecerán a la persona conductora la posibilidad de que se acerque el personal voluntario de ASPAYM para ofrecer tu testimonio personal como acción de sensibilización.
- **Te acercaras al vehículo retenido SOLO cuando la persona conductora acepte** (y no antes), y siempre siguiendo las indicaciones de los agentes de la Guardia Civil.

Tu intervención.

- Será **breve (2-3 minutos)** y el equipo de ASPAYM territorial, estará para apoyarte durante la acción.
- Utiliza **mensajes claros, respetuosos y breves**, evitando juicios personales durante la exposición.
- Recuerda que el objetivo no es convencer, sino **generar reflexión**.

Entrega del flyer a la persona conductora.

- **Al finalizar la intervención**, entregaras un flyer a la persona conductora indicándole que contiene datos y recomendaciones sobre la temática especial del control (velocidad, distracciones...).
- **Le informarás que entrando al código QR** del folleto, accederá a una página con **más información y a una encuesta anónima** para valorar la campaña y tu intervención, solicitándole que lo pueda rellenar.

Atención a medios de comunicación durante el control.

- Es habitual que distintos medios de comunicación territoriales asistan al control establecido y soliciten declaraciones de la persona voluntaria que participa en la campaña.

*Recomendaciones:

- **Atender a los medios si te sientes cómodo/a.**
- Trasladar el **mensaje de prevención establecido en la campaña.**
- Siempre **indicar la pertenencia a ASPAYM**: *“Soy XXX persona socia de ASPAYM y tengo una lesión medular debido a un accidente de tráfico”*
- **Indicar que la presencia del testimonio ofrece un valor humano** a las acciones de prevención de la DGT y la Guardia Civil.
- **Si tu lesión no es por accidente de tráfico**, podrás participar en la campaña centrandote tu testimonio en **cómo la lesión ha cambiado tu vida o cómo es tu día a día**. El objetivo de la concienciación sigue siendo el mismo: trasladar a las personas de los vehículos retenidos las consecuencias que puede tener una lesión medular en su vida por causa de una imprudencia al volante.

Después del control

Comparte con el coordinador de tu ASPAYM territorial **tu valoración de tu actuación**, trasládale cómo te has sentido y hazle llegar tus **sugerencias o mejoras**.



6. Tu testimonio importa

Estructura básica recomendada:

- **Inicio:** Preséntate brevemente (*“Soy Ana, tengo 35 años, madre de dos hijas...”*).
- **Qué ocurrió:** Si tu lesión es por causa de un siniestro vial; relata con sencillez el hecho (*“Un conductor ebrio me atropelló mientras iba en moto...”*).
- **Consecuencias reales:**
 - Explica cómo cambió tu vida (*“Desde entonces uso silla de ruedas...”*)
 - Da algún detalle de tu día a día con la lesión (*“Cada día necesito que una persona me ayude para hacer las tareas cotidianas”*)
 - Intercala con tu mensaje algún aspecto positivo (*“No es el fin del mundo ni de mi vida...”*) para que sea más natural y no demasiado autocompasivo.
- **Incluir mensaje ASPAYM:** Explica que perteneces a ASPAYM (*“Soy socio/a de ASPAYM, una asociación de personas con lesión medular que nos ayuda en muchos aspectos de nuestra vida: accesibilidad, rehabilitación, empleo... Colaboro como voluntario en esta campaña”*).
- **Mensaje final:** Invita a la responsabilidad. Algunos ejemplos:
 - “Decidir no beber puede evitar que alguien pase por esto...”
 - “Una mala decisión puede cambiar tu vida”.

Frases modelo útiles

- “Mi vida cambió en un segundo porque alguien decidió mirar el móvil.”
- “No conducía yo, pero fui quien pagó las consecuencias.”
- “No quiero dar pena. Solo que no le pase a nadie más.”
- “La lesión medular no es el fin de tu vida. Pero te puede cambiar tus planes en un instante”
- “Yo no elegí tener una lesión medular y vivir en silla de ruedas. Tu sí puedes elegir y ser responsable cuando conduces.”

Qué evitar

- Descripciones excesivamente crudas o gráficas.
- Culpabilizar directamente a las personas conductoras (pueden haber sido previamente sancionados).
- Usar tecnicismos médicos que dificulten la comprensión.

Ten en cuenta

- Compartir tu historia puede remover emociones.
- Está bien sentir nervios. Es normal.
- Puedes parar o no intervenir si no te sientes cómodo/a.
- Tras la intervención, busca un momento de calma. Habla con el equipo si necesitas apoyo.
- Recuerda: tu bienestar es lo primero.

7. Aspectos legales y éticos

Como persona voluntaria, tu participación se basa en la normativa legal aplicable (Ley 45/2015 de Voluntariado), que garantiza tanto tu libertad como tus responsabilidades.

Estos son tus principales derechos y deberes:

Derechos:

- **Voluntariedad:** Participas de forma libre y desinteresada. Puedes dejar de colaborar en cualquier momento, comunicándolo al equipo.
- **Formación y apoyo:** Tienes derecho a recibir información, orientación y acompañamiento por parte de ASPAYM.
- **Cobertura:** Estás cubierta/o por un seguro de accidentes y responsabilidad civil durante tu actividad.
- **Respeto y no discriminación:** Debes ser tratada/o con respeto y sin discriminación por ningún motivo.
- **Reconocimiento:** Tu labor será valorada y visibilizada dentro del programa de voluntariado.

Deberes:

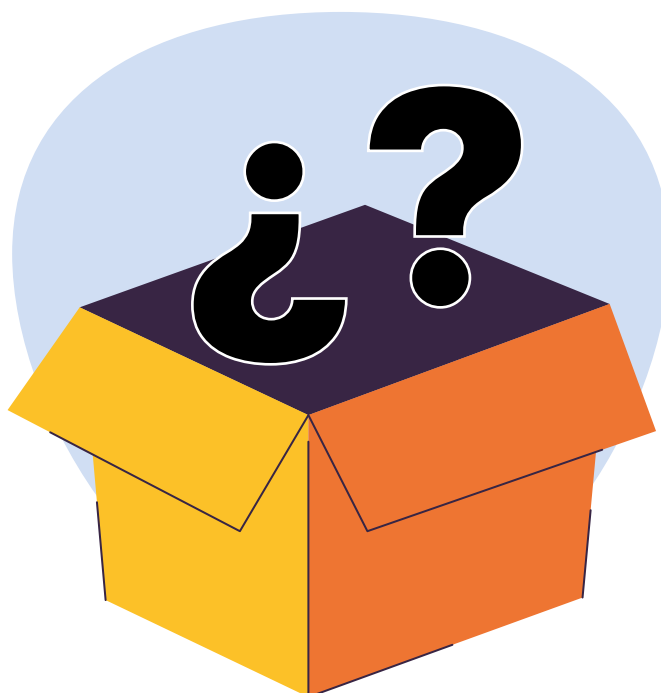
- **Cumplir los compromisos** adquiridos con la organización, actuando de forma responsable y coherente con los fines de la campaña.
- **Guardar confidencialidad** sobre cualquier información recibida durante tu participación.
- **Respetar a todas las personas implicadas**, sin emitir juicios, reproches ni compartir opiniones que puedan resultar ofensivas.
- **No divulgar imágenes ni datos sensibles** de personas detenidas en los controles, salvo autorización expresa.
- **Representar a ASPAYM con respeto**, cuidando tu imagen y la del colectivo al que representas.

Consideraciones éticas clave:

- **Tu historia es tuya:** comparte solo lo que te sientas cómoda/o compartiendo.
- **No menciones nombres** de terceras personas ni detalles íntimos.
- **Evita generalizaciones o culpabilizaciones colectivas.**
- **No grabes ni difundas** imágenes sin autorización.
- **Cuida tu lenguaje:** transmite tu experiencia, no dramatices ni provoques culpa.
- **Inspira con tu testimonio, no con el miedo.**

8. Preguntas frecuentes

- **¿Y si me pongo nervioso/a?** Respira, habla despacio, y recuerda que estás hablando con personas. Puedes parar en cualquier momento.
- **¿Y si alguien reacciona mal?** Mantén la calma. El equipo de ASPAYM y los agentes de la Guardia Civil estarán presentes y te ayudarán a gestionar la situación.
- **¿Puedo decir que no a intervenir si no me siento preparado/a ese día?** Sí. Informa a la persona responsable de tu ASPAYM, y no hay problema.
- **¿Puedo adaptar mi relato a lo que me sienta cómodo/a?** Por supuesto. No hay un guion cerrado. Eres tú quien decide.



9. Algunos ejemplos de personas voluntarias que han participado en estas campañas

Ejemplos de experiencias de la campaña:

- VIDEO 1: <https://youtu.be/ZnqPeCdMu8k?si=jFL4loss91H-yXeB>
- VIDEO 2: <https://www.youtube.com/watch?v=-UWEgMaxzfY>



10. Contacto y apoyo

Para cualquier duda sobre tu actuación en la campaña, contacta con tu ASPAYM territorial.



Campaña de sensibilización impulsada por

 **Eraspaym**

Con la colaboración de

 **DGT**
Dirección General
de Tráfico